Onderzoek Kassakiezer: zijn Jupa en DiamondR de enige bruikbare systemen?

Welke kassasystemen zijn geschikt voor juweliers?

Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD), het ministerie van Economische Zaken en MKB-Nederland hebben de Kassakiezer in het leven geroepen, een website waarop detailhandelaars kunnen uitzoeken welke kassasystemen aan hun behoeften voldoen. Specifiek is nu onderzocht of voor de juweliersbranche de systemen van Hills Automatisering (Jupa) en Epura (DiamonR) de enige bruikbare systemen zijn. De conclusie: hoewel deze systemen op dit moment nog enige voorsprong hebben, blijken ook andere bruikbaar.

Jan-Willem Jansen (HBD)

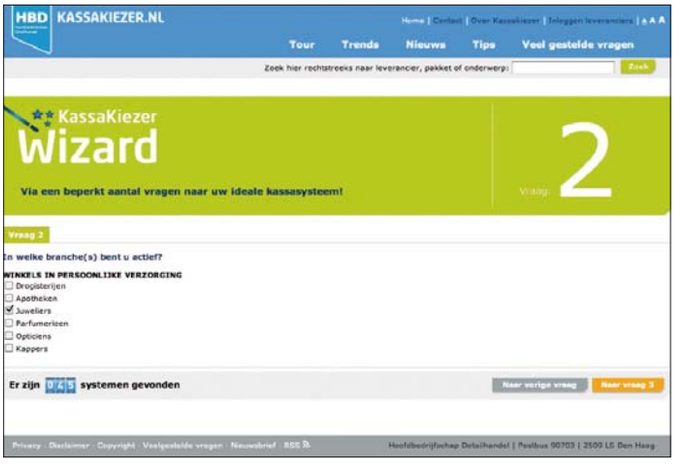
De juweliersbranche gebruikt al jaren de professionele kassasystemen Jupa en DiamondR. Marjolijn Molenaar, webredacteur van KassaKiezer.nl, heeft onderzocht welke kenmerken deze kassasystemen zo geschikt maken voor de juweliersbranche, en hoe uniek deze kenmerken zijn.

45 geschikte systemen

Volgens KassaKiezer.nl zijn er 45 kassasystemen die volgens de leveranciers van deze systemen geschikt zijn voor de juweliersbranche (zie screenshot). Met dit resultaat in de hand heeft Marjolijn Molenaar aan Hills Automatisering en Epura gevraagd in welk opzicht hún kassasystemen zich onderscheiden van al deze andere systemen.

Dat leverde de volgende lijst met kenmerken op:

- Het registreren van goudgewicht.
- Het instellen van de goudkoers.
- Het op eenvoudige wijze aanpassen van de kostprijs en verkoopprijs van sieraden via wijziging van de goudkoers (waarbij arbeidsloon, kosten van stenen en kosten voor gebruik van atelier gelijk blijven).
- Het opbouwen van de kostprijs in twee delen, namelijk de goudprijs (prijs voor het gewicht in goud) en de fatsoenprijs (maak- en ontwerploon).
- Het bijhouden van edelsteengegevens.
- Het aanmaken van eigen certificaten voor de verzekering.
- Het registreren en aanmaken van taxatierapporten.
- Het verwerken (invoeren, monitoren en dergelijke) van reparaties.
- Het inboeken van artikelen via een elektronische factuur die voldoet aan het juweliersformaat dat hiervoor binnen (een deel van) de branche is afgesproken.
- Het uitwisselen van gegevens (bijvoorbeeld automatisch bestellen via een elektronische order) met toonaangevende leveranciers in de branche.
- Het importeren van bestellingen en klantgegevens vanaf webwinkel in het kassaysteem.
- Het exporteren (uploaden) van artikelgegevens (artikelnummer, omschrijving, verkoopprijs en hoeveelheid stuks op voorraad) van kassasysteem naar webwinkel.
- De mogelijkheid tot filiaalcommunicatie (volledige synchronisatie met alle filialen).



Uniek?

Vervolgens is dan natuurlijk de vraag hoe uniek deze onderscheidende kenmerken zijn. Zijn Hills Automatisering en Epura inderdaad de enige leveranciers wier kassasystemen deze functionaliteiten bieden?

Twee nieuwe namen

KassaKiezer.nl heeft hierover gesproken met verschillende andere leveranciers van kassasystemen. Twee van hen, Fyn Automatisering (AGP Trade) en K3 Landsteiner (LS Retail), geven aan dat zij op korte termijn in staat zijn om deze functionaliteiten volledig te kunnen bieden aan de juweliersbranche, als er voldoende interesse is voor hun kassasystemen. K3 Landsteiner is binnen de juweliersbranche al actief, namelijk bij Lucardi.

Beide kassasystemen zouden flexibel aan te passen zijn aan de wensen van individuele juweliers. De enige functionaliteit die mogelijk lastig te realiseren is op korte termijn, is het uitwisselen van gegevens met toonaangevende leveranciers. Dat vereist namelijk in de huidige situatie uitgebreid overleg en afstemming met deze leveranciers, die ook bereid moeten zijn om met Fyn Automatisering en K3 Landsteiner samen te werken.

Standaard ontwikkeld

Zoals uitgebreid staat uitgelegd in het artikel over Digitale Samenwerking op pagina 54, is er recentelijk een standaard artikelbericht ontwikkeld dat het voor elk kassasysteem veel eenvoudiger maakt om gegevens uit te wisselen met leveranciers in de branche. Het voordeel van het gebruik van deze standaard is dat het uitwisselen van gegevens zich dan niet beperkt tot enkele toonaangevende leveranciers en kassasystemen, maar dat ook anderen gemakkelijk mee kunnen doen, aangezien de drempel voor het koppelen van systemen dan voor alle leveranciers en kassasystemen veel lager komt te liggen.

Wie zelf een vergelijking wil maken van verschillende kassasystemen, kan dat doen op www.kassakiezer.nl. Op deze site staat ook uitgebreide informatie over elk kassasysteem.